

Dienstleistungsübersicht

Das Seniorenzentrum Schüpfen bietet nachstehende Dienstleistungen an.

1. Notfallknopf

In jeder Wohnung ist ein Notfall-System vorinstalliert. Möchten Sie von diesem Gebrauch machen, installiert und aktiviert unser Technischer Dienst das System und Sie erhalten zudem eine Notfall-Uhr, welche innerhalb der ganzen Wohnung funktioniert. Sollten Sie einen medizinischen Notfall haben ist jemand vom Seniorenzentrum innert max. 20 Minuten bei Ihnen und erbringt eine Erstversorgung (Lageanalyse, Einleitung von Sofortmassnahmen etc.). Es erfolgt keine medizinische Betreuung.

Kosten:

Miete monatlich Fr. 80.00

Einsätze Fr. 100.00 (Erste Stunde) - danach pro weitere Stunde Fr. 100.00

2. Pflegeleistungen

Vorderhand ist es dem Seniorenzentrum Schüpfen nicht möglich, Pflegeleistungen anzubieten. Bei Bedarf kontaktieren Sie bitte die örtliche Spitex (Seeland oder Prissag) oder wenden Sie sich an die Pflegefachfrauen aus der Region.

3. Mahlzeiten

In der hauseigenen Cafeteria können folgende Mahlzeiten eingenommen werden:

- Morgenessen	(ab 08.00 Uhr)	Fr. 9.00
- Mittagessen	(ab 11.30 Uhr – 12.30)	Fr. 14.00
- Mittagessen Sonntag		Fr. 18.00
- Mittagessen Feiertag		Fr. 25.00
- Nachtessen	(ab 17.30 Uhr bis 18.30 Uhr)	Fr. 9.00

Inbegriffen sind Salat, Suppe, Tagesmenü oder vegetarische Alternative, sowie wenn auf dem Menüplan ein Dessert. Nicht inbegriffen sind sämtliche Getränke.

An- bzw. Abmeldungen nimmt das SZS bis 24 Stunden vorher entgegen.

In kurzfristigen Situationen rufen Sie an (Tel. 031 879 51 55).

4. Reinigungsarbeiten

Das Seniorenzentrum Schüpfen bietet wöchentliche bzw. 14-tägliche Reinigungsrunden à 1 oder 2 Stunden an. Dauer, Rhythmus und Inhalte der Reinigungseinsätze werden mit der Leitung Hauswirtschaft vorgängig verbindlich festgelegt. Länger dauernde Einsätze (z.B. für Frühlingsreinigungen müssen vorgängig separat angemeldet werden)

Jede Einsatzstunde kostet Fr. 54.00 inkl. MwSt. und beinhaltet neben der Arbeit auch sämtliches Reinigungsmaterial, welches eingesetzt wird. Wer spezielle Reinigungsgeräte benötigt, muss diese zur Verfügung stellen.

5. Wäscheversorgung

Das SZS übernimmt die Reinigung der Wäsche zu folgenden Preisen:

- siehe separate Wäscheteileliste

Die Wäsche wird 1 x wöchentlich Donnerstags zentral abgeholt und innert 8 Tagen wieder zurückgebracht. Die Wäscheteile werden durch das SZS "gnämelet". Dazu wird einmalig eine Pauschalgebühr von Fr. 150.00 erhoben. Die ersten 100 Stück sind in der Pauschale enthalten, ab 101 Stück kostet ein Stück Fr. 1.00.

6. Coiffeur und Fusspflege

Die Dienstleistungsempfänger haben die Möglichkeit, vom hausinternen Coiffeur- und Fusspflegeangebot des SZS Gebrauch zu machen. Die Anmeldung erfolgt über die Administration des Heimes. Die Preise richten sich nach den jeweils aktuellen Preislisten der Anbieter.

7. Teilnahme an Anlässen

Regelmässig finden im SZS Anlässe statt. Zu denen sind Sie als Mieter jederzeit herzlich willkommen. Eine Teilnahme kostet symbolisch Fr. 5.00/Person (exkl. alle Getränke und Konsumationen) und muss bar bezahlt werden. Zur 1. August-Feier sind Sie vom SZS eingeladen und können kostenlos teilnehmen.

8. Technischer Dienst

Sollten Sie technische Unterstützung benötigen, kann diese durch unsere internen Mitarbeiter des TD vorgenommen werden. Die Kosten für einen Einsatz betragen pro Stunde Fr. 66.00/inkl. MwSt. Es wird im 20 Minuten-Takt abgerechnet.

Einsätze müssen immer telefonisch angemeldet werden. Der technische Dienst meldet sich umgehend und wird innerhalb von 5 Werktagen die Anfrage umsetzen.

9. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Diese sind innerhalb 10 Tage zu begleichen.

10. Anmeldung Dienstleistungen

Sollten Sie an einer oder mehreren Dienstleistungen interessiert sein, dann melden Sie sich bei der Administration (031 879 51 51) oder direkt am Empfang.

Mittels dem Formular „Anmeldungen von Dienstleistungen“ können Sie eine unverbindliche Offerte einholen.